



# Schulungskonzept (Kurzfassung<sup>1</sup>)

Gemeinsames Ziel von Nationalpark-Partnern und Nationalparkverwaltung ist die nachhaltige Entwicklung des Tourismus und damit auch die nationalparkverträgliche Besucherlenkung in einem empfindlichen Naturraum. Hierzu gehören sowohl die Besucherbetreuung als auch die Planung, Organisation und Durchführung von Angeboten. Die Mitarbeitenden mit Gästekontakt stehen ebenso wie die Planungs- und Marketingfachleute der Nationalpark-Partner in der ersten Reihe, wenn es gilt, die Qualitätsversprechen der Nationalpark-Partnerschaft gegenüber dem Gast und dem Naturschutz einzulösen. Ein Qualitätsmerkmal der Nationalpark-Partnerschaft ist die Serviceorientierung und die Qualitätssicherung ihrer Angebote. Die Gäste sollen sich willkommen und mit ihrem Interesse am Nationalpark und an der Nationalpark-Region gut aufgehoben fühlen.

Die Schulungsangebote gehören zum Mehrwert der Nationalpark-Partnerschaft. Ihnen gilt häufig das erklärte Interesse der Partner. Von Seiten der Nationalparkverwaltung haben die Schulungen ebenfalls eine große Bedeutung, da sie neben der Wissensvermittlung den direkten Kontakt mit und unter den Partnern ermöglichen (Stichwort: Vernetzung).

Gemäß dem Leitspruch: „Wo Nationalpark draufsteht, soll auch Nationalpark(wissen) drin sein - das darf der Gast erwarten!“ bietet die Nationalparkverwaltung den Nationalpark-Partnern mit ihren zielgruppenspezifischen Schulungsangeboten die fachliche Unterstützung, sich das notwendige Wissen anzueignen. Die jeweiligen Veranstaltungen unterscheiden sich in der Dauer und der Tiefe der Inhalte (s. zweite Seite).

Die Mitarbeitenden mit Gästekontakt sollen wissen und beschreiben können, was die Nationalpark-Partnerschaft ausmacht. Des Weiteren sollen sie über mindestens grundlegende Kenntnisse zu den Themen Nationalpark, Weltnaturerbe und Biosphärenreservat verfügen. Die Mitarbeitenden, die Veranstaltungen mit Bezug zum Nationalpark durchführen (z. B. Nationalparkführer:innen), müssen über Wissen zu aktuellen Entwicklungen im Nationalpark und in der Nationalparkregion verfügen.

Damit möglichst viele Mitarbeitende von den Inhalten der Schulungen Kenntnis bekommen, benennt jeder Nationalpark-Partner-Betrieb eine Person, die für die Weitergabe von Informationen innerhalb des Betriebes zuständig ist.

Für neue Partner ist die Teilnahme an einem Basis-Seminar verpflichtend, damit sie Verständnis für die Materie sowie die Bedeutung der Nationalpark-Partnerschaft im Alltag entwickeln können. Die jährliche Teilnahme an ausgewählten Schulungen wird für die eigenverantwortliche Umsetzung der Nationalpark-Partnerschaft im Alltag und die Entwicklung der Netzwerkarbeit erwartet. Die Anzahl der Teilnehmenden pro Betrieb ist nicht begrenzt.

Für aktive Multiplikator:innen, die Veranstaltungen durchführen, besteht eine mehrtägige Schulungsverpflichtung pro Jahr. Dies sind drei Tage für die Nationalparkführer:innen und fünf Tage für die Freiwilligen der Naturschutzverbände.

Den Nationalparkführer:innen mit verschiedenen Schwerpunkten (Watt, Küste, Vögel) steht in ihrem Qualifizierungsjahr fast die gesamte Vielfalt der Schulungsangebote zur Verfügung.

---

<sup>1</sup> Die Langfassung dieses Konzeptes mit Beispiel-Programmen von Basis-, Aufbau- und Nationalpark-Seminaren sowie dem Qualifizierungs- und Fortbildungsrahmen für die Nationalparkführer:innen ist bei der Nationalparkverwaltung erhältlich.

## Tabellarische Übersicht der Schulungsangebote

Schulungsangebot →	Jahrestreffen	Partner-Exk.	JHV NP-F	Multiplikatoren-Schulung NP-JT	Aktuelles aus dem NP	Basis-Seminar	Aufbau-Seminar	NP-Seminar
<b>Dauer</b>	1 Tag	1 Tag	1 Tag	1 Tag	1 Tag	1 Tag kürzer möglich	1 Tag kürzer möglich	5 Tage
<b>Veranstaltungsort →</b> <b>↓ Zielgruppe</b>	Nationalpark-Partner mit der notwendigen Raumgröße	Nationalpark-region unter Einbindung von NP-P	NP-Zentrum Multimar-Wattforum	NP-Zentrum Multimar-Wattforum (3 Paralleltermine)	Nordfriesland + NP-Zentrum Multimar-Wattforum (2-3 Paralleltermine)	NP-Zentrum Multimar-Wattforum	zu Gast bei NP-P	DJH Tönning + NP-Zentrum Multimar-Wattforum
<b>Nationalpark-Führer:innen</b>			x	x	x			
<b>NP-F im Qualifizierungsjahr</b>			x	x	x	x	x	(x)
<b>Hauptamtliche der NSV</b>				x				
<b>Neue Hauptamtliche der NSV</b>								x
<b>Freiwillige der NSV (BFD + FÖJ)</b>								x
<b>NP-Dienst (Ranger:innen)</b>				x				
<b>MA mit Gästekontakt, ohne Vermittlungsaufgabe</b>						Neue MA bzw. MA neuer NP-Betriebe	MA, die bereits das Basis-Seminar besucht haben	
Schulungsangebot →	Jahrestreffen	Partner-Exk.	JHV NP-F	Multiplikatoren-Schulung NP-JT	Aktuelles aus dem NP	Basis-Seminar	Aufbau-Seminar	NP-Seminar
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rückblick auf das vergangene Jahr</li> <li>• Aktuelle Informationen</li> <li>• Thementische</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regionale &amp; lokale Informationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rückblick</li> <li>• Ausblick</li> <li>• Aktuelles</li> <li>• Übergabe Namensschilder</li> <li>• Vereinbarungsunterzeichnung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zum NP-TJ</li> <li>• Workshop-Teil zur methodischen Umsetzung der Inhalte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuelle Informationen</li> <li>• Wunschthemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gleichbleibend</li> <li>• Einführung NP, WNE und BSR</li> <li>• NP-Partnerschaft im Alltag</li> <li>• Biolog. Vortrag</li> <li>• Besuch Schullabor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechselnd</li> <li>• Kurznachrichten aus dem NP</li> <li>• Aktuelles aus der NP-P</li> <li>• NP-TJ</li> <li>• Ökol./landeskundl. Vortrag</li> <li>• Vorstellung Gastgebenden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NP-/WNE- / BSR-Themen aus erster Hand</li> <li>• Vermittlungsmethodik</li> <li>• Landeskunde</li> <li>• Wattenmeer-Archäologie</li> <li>• Multimar-Besuch</li> </ul>

### Benutzte Abkürzungen:

NP = Nationalpark, WNE = Weltnaturerbe, BSR = Biosphärenreservat, NP-P Nationalpark-Partner, NP-TJ = Nationalpark-Themenjahr

BFD = Bundesfreiwilligendienst; FÖJ = Freiwilliges Ökologisches Jahr, MA = Mitarbeitende

NSV = Naturschutzverbände, NP-Dienst = Nationalpark-Dienst, NPF = Nationalparkführer:innen